



جمعية الإعاقة الحركية للكبار

مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (367)



## قياس رضا المستفيدين عن برنامج السلة الرمضانية

1442هـ - 2021م



جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (367)

نقوم بالتوقعات ونتخطى الحدود

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



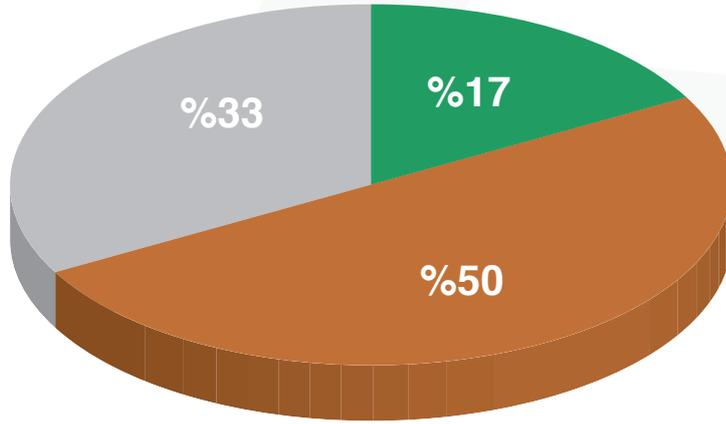
## المقدمة

في شهر رمضان المبارك والعطاء وهو موسم عظيم من مواسم الخير والبركة والتي يتنافس فيها المسلمون في البذل والعطاء أسوة برسول الله صلى الله عليه وسلم الذي كان أجود ما يكون في رمضان وللحاجة لتأمين لقمة العيش لذوي الإعاقة الحركية من الإفطار والعشاء والسحور خلال شهر رمضان المبارك لذا انبثقت أهمية تنفيذ مشروع السلة الرمضانية.

من منطلق الرسالة التي حملتها الجمعية تجاه أفراد المجتمع بتقديم كل وسائل الدعم والرعاية في كافة المجالات (الاجتماعية والصحية والإغاثية...) وغيرها، لذلك تحرص الجمعية على تطبيق هذا البرنامج وتنفيذه في المناطق التي تغطيها الجمعية. وهي عبارة عن سلة غذائية من المواد التموينية الأساسية الضرورية للحياة اليومية بالإضافة الى البطاقات التموينية لشراء المستلزمات الأخرى حسب الحاجة. الجمعية عملت على تطوير برنامج السلة الرمضانية وآلياته بشكل مستمر باستخدام أدوات التحسين ونقدم إليكم نتائج قياس رضا المستفيدين عن البرنامج:

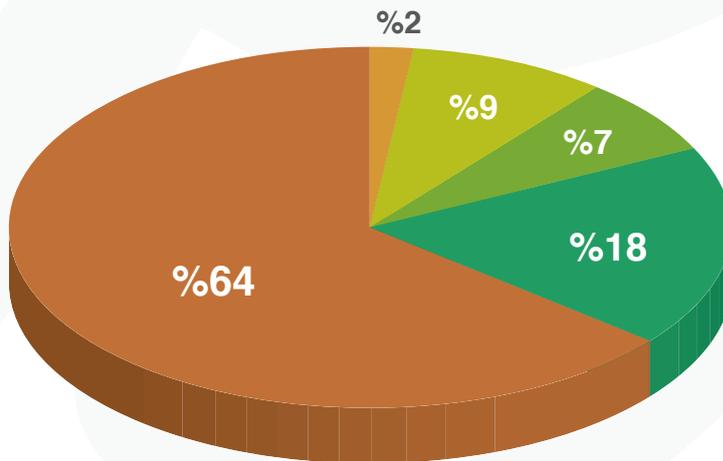


## الحالة الاجتماعية للمستفيد



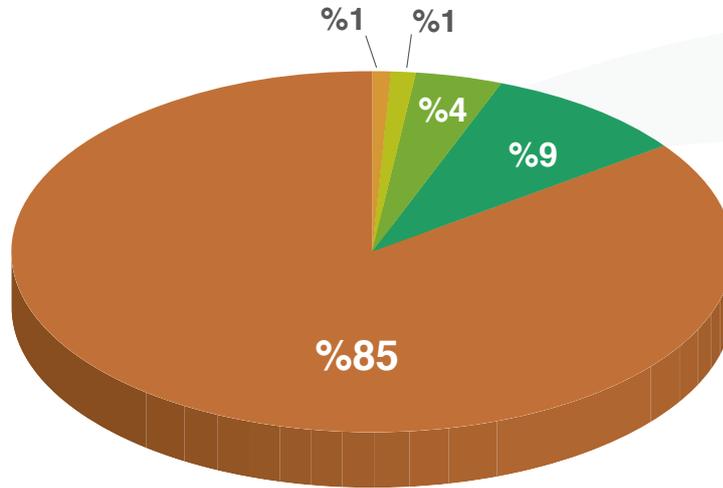
● أعزب ● متزوج ● غير ذلك

## مدى رضى المستفيدين عن برنامج السلة الرمضانية



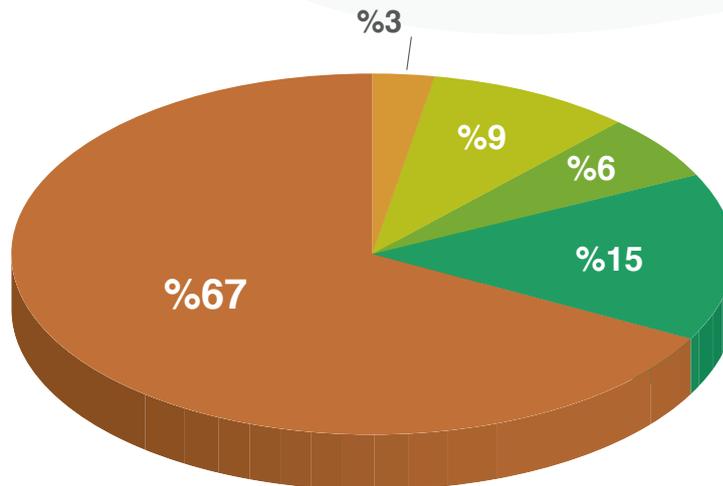
● ممتاز ● جيد جداً ● جيد ● مقبول ● ضعيف

## تقييم تعامل الموظفين المقدمين للخدمة

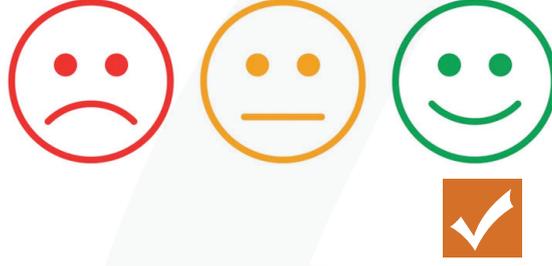


ممتاز ● جيد جداً ● جيد ● مقبول ● ضعيف ●

## مدى رضا المستفيدين عن جودة وسلامة محتوى السلة الرمضانية



ممتاز ● جيد جداً ● جيد ● مقبول ● ضعيف ●



## بعض انطباعات ورسائل المستفيدين:



اللّٰه يقويهم وبعطيهم العافية  
ما قصروا على ما بذلوه من جهد  
وتعب وعطاء اللّٰه يجعله في  
ميزان حسناتهم.

اللّٰه يسعدكم ويحفظكم  
جميعاً على جهودكم  
واسعادكم لقلوبنا شكراً.

شكراً لكم على جهودكم  
وتعاونكم في كل ما تقدموه  
لذوي الإعاقة.

شكراً جزيلاً واللّٰه يعطيك العافية  
على الجهود العظيمة.



جمعية الإعاقة الحركية للكبار  
مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (367)

## ن فوق التوقعات ونتخطى الحدود

المملكة العربية السعودية  
الرياض - الإدارة العامة: 920009882  
القصيم - فرع: 0163350124



حسابات الجمعية



جائزة المبادرات النوعية



@harakiaorg

www.harakia.org.sa